



GEMEENTEBARENDRECHT

Levering zware bedrijfswagens met open laadbak

[Inhoud:](#)

Programma van eisen

Programma van eisen	
Algemene eisen	
E-01	Het voertuig is een chassis met enkele cabine met open laadbak.
E-02	Het voertuig is geschikt voor het besturen met minimaal een C1/C1E rijbewijs.
E-03	<p>Het voertuig wordt geleverd in de volgende kleurstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voertuig/cabine standaard helder wit (gelijk aan RAL 9010). Het voertuig dient in deze kleur gespoten te zijn. Het aanbrengen van de kleur doormiddel van plakfolie (wrappen) of een andere wijze is niet toegestaan. - Aluminium, RVS of gegalvaniseerde onderdelen dienen ongespoten uitgevoerd te worden - Stalen gespoten delen van de laadbak zwart of grijs - Velgen/velgdoppen zilver. <p>Opdrachtnemer stelt een derde, door de opdrachtgever te selecteren, partij kosteloos in de gelegenheid (ruimte en een elektra aansluiting) tot het aanbrengen van de bestickering en het track en trace systeem vóór aflevering van het voertuig. De levering van de bestickering en het track en trace systeem maakt geen deel uit van deze opdracht.</p>
E-04	Minimaal aantal zitplaatsen op kenteken: 3.
E-05	Het voertuig is nieuw en ongebruikt.
E-06	Het voertuig voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften en normen, voor zover van toepassing, die gelden ten tijde van de aflevering.
E-07	<p>De opbouw voldoet aan de richtlijn 2006/42/EG (Machine richtlijn), dan wel Machineverordening (EU) 2023/1230, voor zover van toepassing. De opbouw wordt voorzien van een CE markering van overeenstemming, met de daarbij behorende 'EG Verklaring van overeenstemming betreffende machines (IIA-verklaring)'.</p> <p>De opbouw is voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing en veiligheids- en onderhoudsvoorschriften.</p>
E-08	Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van het complete voertuig. De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
E-09	Voor aflevering van enig voertuig dient de "hoofdaannemer" zorg te dragen voor goedkeuring van de Rijksdienst voor het Wegverkeer en voor de juiste tenaamstelling in overleg met de opdrachtgever.
E-10	Bij de aflevering van het voertuig dient de "hoofdaannemer" het voertuig af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.
E-11	Het voertuig wordt afgeleverd inclusief Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
E-12	Alle componenten van het voertuig die regelmatig of dagelijks onderhoud vereisen, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor onderhoudswerkzaamheden.
E-13	Alle hydraulische hefcilinders dienen van slangbreukbeveiligingen en de slangen van een beschermlaag voorzien te zijn om letsel te voorkomen t.g.v. onverhoeds zakken van systemen c.q. bij het openbarsten van hydrauliekslangen.
Chassis / carrosserie	
E-14	Het voertuig is voorzien van een achteras met dubbel lucht.
E-15	Het voertuig is voorzien van volwaardig reservewiel, krik en wielsleutel. Het reservewiel is gemonteerd aan het voertuig zelf.
E-16	Het voertuig is voorzien van All-seasonbanden, inclusief het reservewiel.
E-17	Het voertuig is voorzien van een grote batterijcapaciteit, minimaal 100 Ah.
E-18	Het voertuig is voorzien van een dynamo met een capaciteit van minimaal 120 A.
E-19	Het voertuig is voorzien van een 2e accu (minimaal 100Ah) met scheidingsrelais ten behoeve van de elektro/hydraulische laadbak.
E-20	Het voertuig is tussen de cabine en de achteras voorzien van een inrijdbeveiliging (zgn. mensenredders).
E-21	Het voertuig is voorzien van een trekhaak met een 13-polige stekkerdoos. Type: Jaeger. Inclusief witte kentekenplaat t.b.v. een aanhangwagen. De trekhaak is minimaal geschikt voor een trekgewicht zoals aangegeven op het kentekenbewijs.
Motor en aandrijving	
E-22	De motor levert vermogen van minimaal 130 kW.
E-23	De motor levert koppel van minimaal 400 Nm.
E-24	Het voertuig is voorzien van een automatisch schakelende versnellingsbak.
E-25	De uitlaat van het voertuig mondt uit aan de linkerachterzijde van het voertuig.
E-26	Het voertuig heeft een actieradius op 1 brandstoftank van minimaal 300 kilometer.
Cabine	
E-27	<p>Het voertuig is voorzien van een enkele cabine.</p> <p>Ten behoeve van het rij- en instapcomfort is het voertuig niet voorzien van een zogenaamde frontstuurcabine waarbij de zitplaatsen boven de vooras zijn geplaatst. D.w.z. de voorzijde van de stoelzitting dient achter de voorwielen te liggen.</p>
E-28	Het voertuig is minimaal voorzien van een Radio/USB/DAB+ speler, geschikt voor het afspelen van MP-3 bestanden, met automute (af fabriek) inclusief minimaal 2 speakers en een bluetooth verbinding ten behoeve van telefoonbediening van minimaal 5 verschillende telefoons.
E-29	<p>Het voertuig is voorzien van een smarttachograaf, conform EU richtlijnen 2016/799 en 165/2014 Annex 1C. (Continental VDO DTCO® minimaal 4.1 of Stoneridge SE5000 connect) of gelijkwaardig. De tachograaf voldoet aan SMT2.</p> <p>De tachograaf dient voorbereid te zijn voor het plaatsen van een DLD module voor het op afstand (op de standplaats) uitlezen van de tachograaf.</p>
E-30	De cabine is voorzien van een geveerde bestuurderstoel met, horizontale slede, rugverstelling, hoogteverstelling en rechterarmsteun.
E-31	Het voertuig is voorzien van een bijrijdersbank.
E-32	De stoel en bank is voorzien van lederen of kunstlederen bekleding. Het toepassen van losse stoelhoezen is niet toegestaan.
E-33	Het voertuig is voorzien van een ruit in de achterwand van de cabine over nagenoeg de gehele breedte van de cabine.
E-34	Het stuur is in hoogte en/of in diepte verstelbaar.
E-35	Het voertuig is voorzien van goed passende uitneembare rubber vloermatten, voor elke zitplaats, die niet kunnen schuiven maar wel eenvoudig uitneembaar zijn om deze te kunnen reinigen.
E-36	Het voertuig is voorzien van centrale portiervergrendeling met radiografische afstandsbediening.
E-37	Het voertuig wordt geleverd met minimaal 2 sleutels, waarvan minimaal 2 stuks voorzien van afstandsbediening.

Programma van eisen	
E-38	De cabine is voorzien van elektrisch bedienbare ramen in de voorportieren.
E-39	Het instrumentenpaneel heeft minimaal snelheids-, afstandsmeter, klok en toerenteller.
E-40	Het voertuig is voorzien van een airconditioning met automatische temperatuurregeling af fabriek inclusief pollenfilter.
E-41	Het voertuig is voorzien van een regelbaar verwarming en ventilatiesysteem met frisse lucht toevoer.
E-42	De stuurinrichting aan de linkerkant (LHD).
E-43	Het voertuig is voorzien van stuurbetrachting.
E-44	Het voertuig is voorzien van 2 ruitenwissersnelheden en een intervalstand op de voorruit.
E-45	De cabine/dashboard is voorzien van 12V (sigaretaansteker)aansluiting.
E-46	De cabine voorzien van een dashboardkastje met klep.
E-47	De cabine is voorzien van een steun t.b.v. laptop/tablet. Uitvoering en plaats nader te bepalen na gunning.
E-48	De cabine is boven de voorruit voorzien van minimaal één opbergvak.
Afmetingen en gewichten	
E-49	Voertuig heeft een GVW van minimaal 5.500 en maximaal 6.500 kg op kenteken.
E-50	Het voertuig is voorzien van een vooras met een draagvermogen van minimaal 2.200 kg.
E-51	Het voertuig is voorzien van een achteras met een draagvermogen van minimaal 4.000 kg. De vering is dusdanig robuust uitgevoerd dat er in combinatie met de maximaal toegestane aslast er geen sprake van is dat de veerslag beperkt wordt door vaste aanslagrubbers.
E-52	Voertuig heeft een GCW op kenteken van minimaal 8.000 kg.
E-53	Het toegestane geremde aanhangwagengewicht is minimaal 3.500 kg.
E-54	Voertuig heeft een netto laadvermogen van minimaal 2.300 kg op kenteken.
E-55	Het voertuig incl. opbouw heeft een maximale lengte van maximaal 6.400 mm en een maximale breedte van 2.200 mm (exclusief spiegels en handgrepen).
E-56	Het voertuig (incl. zwaailamp e.d.) heeft een maximale doorrijhoogte (onbeladen) van 2.450 mm.
E-57	Het voertuig heeft een maximale draaicirkel van 14.500 mm gemeten tussen muren.
Veiligheid, gezondheid en milieu	
E-58	Het voertuig is voorzien van een dieselmotor in minimaal euro VI uitvoering. De euronorm is minimaal gelijk aan de geldende euronorm op het moment van levering. Het leveren van een voertuig met een voorgaande euronorm, door middel van een overgangsregeling is niet toegestaan.
E-59	De motor is geschikt voor toepassing van dieselbrandstof conform NEN-EN 590 en HVO-brandstof (HVO-100) op basis van NEN-EN 15940 (zonder beperkingen).
E-60	Het voertuig is voorzien van een flitslambalk in LED uitvoering (oranje/geel). De flitslambalk wordt via een schakelaar (met controlelamp) in de cabine aan en uit geschakeld. De breedte van de flitslambalk bedraagt minimaal 1.150 mm en maximaal 1.350 mm.
E-61	Het voertuig is aan de voor- en achterzijde voorzien van twee LED flitsers in de kleur oranje/geel. DE LED-flitsers worden via een schakelaar (met controlelamp) in de cabine aan- en uit geschakeld.
E-62	Alle signaleringsverlichting voldoet aan ECE reglement 65 Klasse 1 en is overeenkomstig gecertificeerd; het licht is zodanig gemonteerd dat het signaal kan worden waargenomen rondom het voertuig vanaf een afstand van 20 meter vanaf het voertuig, gemeten op 1,5 meter boven het wegdek.
E-63	Het voertuig is voorzien van een airbag voor bestuurder en passagier.
E-64	De voorstoelen zijn voorzien van hoofdsteunen.
E-65	Het voertuig is voorzien van elektronische startonderbreker (anti diefstal).
E-66	Het voertuig is voorzien van elektrisch bedienbare en verwarmbare buitenspiegels, vanaf de bestuurdersplaats te bedienen.
E-67	De buitenspiegels zijn voorzien van dodehoekspiegel (hoeft niet geïntegreerd te zijn).
E-68	Het voertuig is voorzien van ABS.
E-69	Het voertuig is voorzien van ASR.
E-70	Het voertuig is voorzien van een (niet uitschakelbare) akoestische achteruitrijsignalering.
E-71	Het voertuig is voorzien van een achteruitrijcamera met een kleuren beeldscherm in/op het dashboard met een afmeting van minimaal 5 inch. Plaatsbepaling in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer na gunning.
Laadbak	
E-72	Elektro/hydraulisch achterover kippende open laadbak gemonteerd op het chassis. Bediening in cabine met bedieningskastje met verlengsnoer, zodat de chauffeur de kippende laadbak ook buiten het voertuig kan bedienen. De laadbak is voorzien van een veiligheidssteun ten behoeve van servicewerkzaamheden onder de gekiepte laadbak.
E-73	De kiephoek bedraagt minimaal 40 graden.
E-74	De kiepcapaciteit bedraagt minimaal het wettelijke laadvermogen x factor 1,2. Dit om de laadbak ook te kunnen kiepen bij ongunstige belading.
E-75	De laadbak heeft de volgende afmetingen: - Laadbaklengte minimaal 3.500 mm en maximaal 3.600 mm (inwendig) - Laadbakbreedte minimaal 2.100 mm (inwendig).
E-76	De laadbak is uitgevoerd met ééndelige aluminium schotten. Het schot aan de voorzijde is vast uitgevoerd. De zijschotten en het achterschot zijn 180 graden neerklapbaar. Hoogte schotten minimaal 350 mm en maximaal 450 mm. De zijschotten en achterschot zijn voorzien van verzonken trekveerhendels. Het achterschot dient eenvoudig uitneembaar te zijn ten behoeve van het plaatsen van de zoutstrooier.
E-77	Indien de laadbak uitgevoerd is met rongen dienen deze aan de achterzijde uitneembaar te zijn uitgevoerd.
E-78	De metalen delen van de laadbak en palen zijn corrosie bestendig gedurende de levensduur van het voertuig. Corrosiewering uitgevoerd in volbad verzinkt of doormiddel van schooperen.
E-79	De vloer van de laadbak is geheel vlak en niet voorzien van wielkasten.

Programma van eisen	
E-80	<p>De laadvloer is uitgevoerd met een verzinkte plaat, uit één stuk, over de gehele lengte en breedte van de laadvloer, met een minimale dikte van 2 mm met daaronder betonplex / berken triplex, met een dikte van minimaal 20 mm, zodat er sprake is van een robuuste laadvloer.</p> <p>De verzinkte plaat is over de volledige lengte en breedte verlijmd en aan de randen mechanisch bevestigd met een oxidatie bestendige mechanische bevestigingsmethode.</p>
E-81	Maximale laadvloerhoogte, ter hoogte van de achteras, bedraagt 1.150 mm (onbelast gemeten).
E-82	De achterklep van de opbouw is voorzien van een voorziening om beschadiging door de trekhaak tijdens het kiepen te voorkomen.
E-83	De opbouw is voorzien van opstapbeugels aan de linker- en rechterzijde van de opbouw.
E-84	De laadbak is aan de onderzijde voorzien van zogenaamde touwhaken (h.o.h. 300mm).
E-85	De achterlichten zijn verzonken in de achterbumper en voorzien van een afneembare bescherming (RVS traliwerk).
E-86	De laadbak is voorzien van een palenjuk direct achter de cabine. Hoogte minimaal gelijk aan het cabinedak. Het palenjuk is dusdanig opgebouwd dat zicht door het raam in de cabine behouden blijft. De bovenzijde van het palenjuk is afgewerkt met een materiaal (bijvoorbeeld een rubber strip) welke contact van metaal op metaal van op het palenjuk liggende voorwerpen voorkomt. Het palenjuk is voorzien van "oren" zodat lange voorwerpen niet van het palenjuk af kunnen glijden (zoals bijvoorbeeld een vlaggenmast of lantaarnpaal). Exacte positie en uitvoering van het palenjuk wordt afgestemd na gunning tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
Kist in de laadbak	
E-87	In de laadbak, tegen het kopschot, is een kist geplaatst over de volle breedte van de laadbak.
E-88	De kist heeft een lengte van circa 600 mm en een hoogte van circa 600 mm.
E-89	<p>De kist is voorzien van een licht aflopende deksel voorzien van gasveren, twee handgrepen en twee sluitingen. Het deksel heeft omgezette randen waardoor de kist tegen inregenen is afgeschermd. De kist is afsluitbaar door middel van een hangslot.</p> <p>De bodem van de kist dient voorzien te zijn van openingen voor het afvoeren van eventueel ingekomen water.</p>
E-90	De kist is opgebouwd uit RVS (gladde plaat).
E-91	De kist is aan de linkerzijde voorzien van één vlakke plank van circa 600 mm breed. Exacte uitvoering wordt na gunning bepaald in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
Winterdienst	
E-92	<p>Het voertuig is geschikt voor het plaatsen en aandrijven van een zoutstrooier en sneeuwschuif. Merk strooier: Epoke. Type: S2400HSR en S2700HSR. Merk sneeuwschuif: Villeton. Type: LMT 22.50.</p> <p>In verband met standaardisatie dienen de gladheidsbestrijding voorzieningen uitgevoerd te worden door Schuitemaker. Contactgegevens: Erik van Sterkenburg tel: 06 510 49 020.</p> <p>Indien inschrijver de strooier en sneeuwschuif wenst te inspecteren is dit mogelijk op het schouwmoment. Zie aanbestedingsleidraad.</p> <p>De bezichtiging beperkt zich tot alleen de bezichtiging van de strooier en sneeuwschuif. Tijdens de bezichtiging worden geen inhoudelijke vragen beantwoord. Eventuele inhoudelijke vragen dient u te stellen middels de nota van inlichtingen.</p>
E-93	De laadbak is voorzien van bevestigingsogen ten behoeve van het vastzetten van de opbouwstrooier. De bevestigingsogen dienen minimaal geschikt te zijn voor het veilig en conform de wetgeving borgen van de volledig gevulde opbouwstrooier. Het gewicht van de volledig gevulde opbouwstrooier bedraagt 2.500 kg.
E-94	Het voertuig dient te worden voorzien van een versnellingsbak onafhankelijke PTO en hydrauliek pomp die zowel rijdend als stilstaand kan worden gebruikt ten behoeve van inzet in de winterdienst (zoutstrooier). Hydraulische aansluitingen d.m.v. hydraulische multifaster. Middels de voorziening dient het mogelijk te zijn de zoutstrooier tot een snelheid van minimaal 70 km/h aan te drijven.
E-95	De PTO hydrauliek/pomp is zowel rijdend als stilstaand in- en uit te schakelen, door middel van een schakelaar (met controlelamp) in het dashboard.
E-96	De levering is inclusief een cabinedoorvoer voor de bedieningskast, aansluiting van de bedieningskast en plaatsing van de bedieningskast. De plaats van de bedieningskast wordt na gunning in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bepaald.
E-97	Het voertuig is voorzien van een S/N-0 plaat met kunststof beschermkap gemonteerd aan de voorzijde van het chassis t.b.v. montage van een sneeuwplough. De sneeuwplough heeft eigen verlichting. In de aansluitingen wordt voorzien dat knipperlichten op de sneeuwplough ook aangesloten kunnen worden. Alle voorzieningen noodzakelijk t.b.v. de bediening van de sneeuwplough dienen naast de S/N-0 plaat in de cabine aanwezig te zijn. Daarnaast wordt de aansluiting voor de bediening van de sneeuwplough inclusief cabinedoorvoer geleverd en gemonteerd.
E-98	De S/N-0 plaat t.b.v. de sneeuwplough mag eventuele op het voertuig aanwezige veiligheidssystemen niet hinderen of de veiligheidssystemen dienen (tijdelijk) uitschakelbaar te zijn.
E-99	Het voertuig dient geschikt te zijn om gelijktijdig te kunnen strooien en/of te ploegen (volle belasting).
E-100	Het voertuig is af fabriek voorzien van een snelheidssignaal, waarop de zoutstrooierleverancier de strooier kan aansluiten t.b.v. het SBA (snelheid en breedte afhankelijke) strooien.
Overige	
E-101	Het voertuig dient voorzien te worden van een transponder voor het openen van de slagboom op het terrein van de opdrachtgever. Opdrachtgever zal daarvoor de transponder kosteloos aanleveren.
After-sales	
Onderhoudscontract	
E-102	<p>Opdrachtnemer biedt voor het complete voertuig (incl. opbouw) een gesloten reparatie-, onderhoud en bandencontract (ROB contract) aan waarbij alle voorkomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan het complete chassis zijn opgenomen.</p> <p>Inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accu's - Banden - Pechserviceverlening op locatie. <p>Exclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het tussendoor bijvullen van vloeistoffen, vetten en het tussendoor vervangen van lampen. Het bijvullen van vloeistoffen, vetten en het vervangen van lampen i.c.m. een onderhoudsbeurt of een andere reparatie dient wel inbegrepen te zijn. <p>Het ROB contract dient gebaseerd te zijn op de looptijd en kilometers zoals vermeld in het prijsinvalformulier.</p>

Programma van eisen	
E-103	Het tarief voor meer- en minderkilometers is gelijk. Afrekening van meer- en minder kilometers geschiedt in principe aan het einde van de looptijd, tenzij anders overeengekomen. Indien de werkelijke inzet meer dan 10% afwijkt van de contractueel vastgelegde kilometers kan er een herrekening van het contract plaatsvinden na overleg en overeenstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
E-104	Voor reparaties die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik ligt de bewijslast bij opdrachtnemer.
E-105	Indien het voertuig verloren gaat (bijvoorbeeld diefstal of total loss), wordt het ROB contract voor het desbetreffende voertuig per direct beëindigd zonder mogelijkheid tot verrekening/compensatie van resterende termijnen.
E-106	Het ROB contract is jaarlijks, per einde van het contractjaar, door opdrachtgever kosteloos te beëindigen (met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden). Indien opdrachtgever het contract wenst te beëindigen zal opdrachtgever, drie maanden voor het einde van het contractjaar, opdrachtnemer hiervan in kennis stellen. Meer en minder kilometers worden (naar rato) verrekend bij tussentijdse beëindiging van het contract. Opdrachtnemer heeft bij tussentijdse beëindiging geen recht op vergoeding van enigerlei mogelijk geleden schade veroorzaakt door de tussentijdse beëindiging.
E-107	Opdrachtnemer stuurt voor de termijnen per maand of per kwartaal een factuur. Dit naar keuze van de opdrachtnemer. De factuur dient verzonden te worden in de lopende periode of in de maand daarvoor.
Responstijden	
E-108	In het geval van reparaties die de inzetbaarheid van het complete voertuig beïnvloeden dient: - 90% van de reparaties uiterlijk binnen 4 werkuren na melding aan te vangen - Voor de overige reparaties dient aanvang uiterlijk binnen één werkdag te geschieden. De totale stilstandtijd van het materieel is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het materieel 1 reparatieuur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan).
E-109	Gepland onderhoud kan in overleg met opdrachtgever overdag uitgevoerd worden. Gepland onderhoud dient in één keer plaats te vinden (het is niet toegestaan het voertuig meerdere malen in te plannen om een onderhoudsbeurt in delen uit te voeren).
E-110	Gedurende de winterdienstperiode dient het voertuig, zo veel als mogelijk, aan het einde van de werkdag inzetbaar te zijn voor de winterdienst. Dit in goed overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
Onderdelen	
E-111	Opdrachtnemer garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 1 werkdag ter plaatse van de locatie van het servicepunt zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met opdrachtnemer te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van het voertuig zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.
Naslagwerk	
E-112	Opdrachtnemer levert met het voertuig instructiekaarten (zowel op geplastificeerd papier als in PDF) voor het onderhoud dat dient te worden uitgevoerd door de chauffeur (zowel voor als na het gebruik).
E-113	Opdrachtnemer levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van het complete voertuig een chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies geschreven in de Nederlandse taal.
Instructie / opleiding	
E-114	Het voertuig wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van het complete voertuig voor tenminste 2 gebruikers. Deze instructie bedraagt minimaal 2 uur.
Garantievoorwaarden	
E-115	De garantietermijn op het complete voertuig, inclusief opbouw en accessoires, bedraagt ten minste 2 jaar (24 maanden).
E-116	Carrosserie garantie op corrosievorming van binnenuit is minimaal 6 jaar. Langer is wenselijk.
E-117	Indien het voertuig door een garantiereparatie langer dan 10 werkdagen niet inzetbaar is, draagt opdrachtnemer zorg voor kosteloos gelijkwaardig vervangend vervoer waarmee de opdrachtgever haar taken kan uitvoeren.
E-118	De garantietermijn vangt aan op het moment van ingebruikname van het voertuig door opdrachtgever.
E-119	Alle kosten ingevolge garantie en/of garantieworkzaamheden komen voor rekening van de opdrachtnemer. Hieronder worden begrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.
Servicedienst	
E-120	Opdrachtnemer heeft een 24 uren dienst die 7 dagen per week bereikbaar is. De servicedienst dient in geval van calamiteiten of strandgeval binnen 4 uur op de locatie van opdrachtgever aanwezig te zijn.
E-121	De servicedienst van de aanbieder is tijdens werkdagen bij storing/problemen in het werkgebied van de opdrachtgever, altijd binnen 2 uur ter plaatse bij het defecte voertuig.
E-122	Opdrachtnemer heeft een servicepunt dat vanuit de standplaats van opdrachtgever, Londen 15 Barendrecht, binnen 30 minuten aan te rijden is, gemeten via www.routenet.nl in de modus personenauto (*). Bij dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden. Dit servicepunt dient minimaal geopend te zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur. * Opdrachtnemer voegt een schermafdruk van routenet als Document H bij in de inschrijving waarop de ingevoerde locaties en de reistijd weergegeven is.
Technische ondersteuning	
E-123	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van het voertuig gewaarborgd.
Voortgang en rapportage	
E-124	Vanaf het moment van de feitelijke bestelling dient er maandelijks een voortgangsrapportage te worden verzonden aan de wagenparkbeheerder van de opdrachtgever, waarin de status van de opbouw van het voertuig (indien van toepassing), afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen levertijd, etc. vroegtijdig worden gemeld. Eventueel door opdrachtgever nog aan te leveren informatie/onderdelen worden tevens vermeld.

Programma van eisen	
E-125	Opdrachtnemer controleert het complete voertuig voor aflevering aan de opdrachtgever of het voldoet aan alle gestelde eisen in de: - aanbestedingsdocumenten - nota('s) van inlichtingen - verificatie verslagen - hetgeen aangeboden in de inschrijving van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert een afgevinkte lijst van al deze documenten aan bij aflevering van het voertuig. Door opdrachtnemer geconstateerde onvolkomenheden worden hersteld voor levering van het voertuig.
E-126	Eventuele wijzigingen, toevoegingen, etc. accepteert opdrachtnemer uitsluitend van gemandateerde personen van de opdrachtgever. Opdrachtnemer dient ten allen tijde eventuele wijzigingen voor te leggen aan de opdrachtgever (inclusief eventuele consequentie op het gebied van levertijd, prijzen, laadvermogen, etc.), onder vermelding van de naam van de verzoeker. Opdrachtgever zal deze wijziging/toevoeging beoordelen en dan schriftelijk bevestigen of afwijzen. Wijzigingen/toevoeging zonder schriftelijk akkoord van de opdrachtgever zijn voor rekening en risico van de opdrachtnemer.
Levering	
E-127	Voor aflevering van het voertuig aan de opdrachtgever, vindt er een technische afname plaats. Na goedkeuring maakt opdrachtnemer met opdrachtgever een afspraak voor levering van het complete voertuig.
E-128	De opbouw van het voertuig dient i.v.m. de technische afname plaats te vinden op een reisafstand van maximaal 30 min vanaf de standplaats van opdrachtgever, Londen 15 te Barendrecht.
E-129	Het voertuig dient turnkey afgeleverd te worden op de locatie van de opdrachtgever.
Leveringstermijn	
E-130	Gezien de huidige onzekerheden in de markt zijn de maximale levertijden als volgt vormgegeven: - De termijn van levering, voor alle bestellingen tot 2 maanden na het ingaan van de overeenkomst, is maximaal 35 weken na bestelling. - De termijn van levering, voor alle bestellingen na 2 maanden na het ingaan van de overeenkomst, is maximaal 50 weken na bestelling.
E-131	Indien de maximale levertijd overschreden wordt, dient opdrachtnemer kosteloos een gelijkwaardig vervangend voertuig beschikbaar te stellen.
E-132	Indien opdrachtnemer geen gelijkwaardig voertuig kan leveren, is opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor vervangend vervoer bij opdrachtnemer in rekening te brengen met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde per voertuig.